タイムスタンプ	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	② 職員の配置数や専門 性は適切であるか	③事業所の設備等は、 スロープや手すりの設 置など、バリアフリー 化の配慮が適切になさ れているか	課後等デイサービス計 画iが作成されているか	⑤活動プログランスが見った。 「おりなかがった。 「おりなかがった。 「おりなかがった。 「おりなかがった。 「おりなかがった。 「おりなかがった。 「おりながった。 「おりながった。 「おりながった。 「おりながった。 「おりながった。 「はいながった。 「はいながった。 「はいながった。 「はいながった。 「はいないでは、 「はいないでは、 「はいないでは、 「はいないでは、 「はいないでは、 「はいないでは、 「はいないでは、 「はいないでは、 「はいないでは、 「はいないでは、 「はいないでは、 「はいるのののののののののののののののののののののののののののののののののののの
	どちらともいえない	はい	はい	はい	はい
2025/3/30	はい	どちらともいえない	どちらともいえない	はい	はい
2025/3/30	はい	はい	はい	はい	はい
2025/3/30	どちらともいえない	どちらともいえない	はい	はい	どちらともいえない
2025/3/31	どちらともいえない	はい	はい	はい	はい
2025/3/31		はい	はい	はい	はい
2025/3/31	どちらともいえない	はい	はい	はい	はい
2025/3/31	はい	はい	はい	はい	はい
2025/3/31	いいえ	はい	はい	はい	はい
2025/3/31	はい	はい	はい	はい	はい
2025/3/31	どちらともいえない	はい	はい	はい	はい
2025/3/31	はい	はい	はい	はい	はい
2025/3/31	はい	はい	はい	はい	はい
2025/3/31	どちらともいえない	どちらともいえない	はい	はい	はい
改善と対策	スペースを活動ごとに 分け、静と動のエリア を区別して安心できる 環境を整えます。	丁寧な声かけと対応ができるよう、日々の業務内で指導と振り返りを行います。		子どもと保護者の思いや 状況に丁寧に耳を傾け、 計画に反映していきま す。	子どもの状態や反応に 応じて声かけや内容を 調整し、柔軟に活動を 組み立てていきます。

⑥放課後児童クラブや 児童館との交流や、障 害のない子供と活動す る機会があるか	⑦支援の内容、利用者 負担等について丁寧な 説明がなされたか	8日頃から子供の状況 を保護者と伝え合い、 子供の発達の状況や課 題について共通理解が できているか	⑨保護者に対して面談 や、育児に関する助言 等の支援が行われてい るか	⑩子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	⑪子どもや保護者との 意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされ ているか
1313 =	1+1>	12+ 2 L + 1 \ 2 + \ 1 \	12+ 2 L + 1 > 2 + 1 >	12+ 2 L + 1 \ = + \ 1 \	1+1>
いいえ	はい	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	はい
いいえ	どちらともいえない	はい	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない
本人の発達的に求めてい	はい	はい	はい	はい	はい
どちらともいえない	はい	はい	はい	はい	はい
どちらともいえない	はい	はい	はい	はい	はい
どちらともいえない	はい	はい	はい	はい	はい
いいえ	はい	はい	はい	どちらともいえない	はい
交流を特に求めていませ		はい	はい	はい	はい
いいえ	はい	はい	はい	どちらともいえない	はい
いいえ	どちらともいえない	はい	はい	はい	はい
分かりません	はい	はい	はい	はい	はい
どちらともいえない	はい	はい	はい	はい	はい
どちらともいえない	はい	はい	はい	はい	はい
いいえ	はい	どちらともいえない	はい	はい	はい
	支援内容や費用につい	日々の様子を具体的に	保護者の思いや状況に	苦情は真摯に受け止	子どもや保護者の表情
んが、日々の活動の中	ては、わかりやすい言	伝え、保護者と共に子	寄り添いながら、必要	め、速やかに対応し改	や反応にも注意を払
で、さまざまなタイプ	葉で丁寧に説明してい	どもの成長を見守って	に応じて丁寧に助言し	善内容をわかりやすく	い、丁寧なやりとりを
の子どもや大人とのな 関わりを大切にしてい きます。	きます。	いきます。	ていきます。	お伝えしていきます。	心がけていきます。
	•				

②定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	¹³ 個人情報に十分注意 しているか	④緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	⑤非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練 が行われているか	®子どもは通所を楽し みにしているか	①事業所の支援に満足 しているか
はい	はい	いいえ	どちらともいえない	はい	はい
どちらともいえない	はい	どちらともいえない	どちらともいえない	はい	はい
はい	はい	どちらともいえない	はい	はい	はい
はい	はい	はい	はい	はい	はい
はい	はい	どちらともいえない	どちらともいえない	はい	はい
はい	はい	はい	どちらともいえない	どちらともいえない	はい
はい	はい	どちらともいえない	どちらともいえない	はい	はい
はい	はい	どちらともいえない	どちらともいえない	話すことができないので	
どちらともいえない	いいえ	いいえ	どちらともいえない	はい	はい
はい	はい	はい	どちらともいえない	はい	はい
はい	はい	はい	いいえ	はい	はい
はい	はい	はい	はい	はい	はい
はい	はい	はい	はい	はい	はい
どちらともいえない	はい	いいえ	どちらともいえない	どちらともいえない	はい
行事予定や自己評価の 結果などをわかりやす く整理し、定期的に保 護者へお知らせしてい きます。	個人情報は話す場所や 声の大きさにも配慮 し、慎重に取り扱って いきます。	マニュアルの内容を見 直し、必要に応じて保 護者へわかりやすく周 知していきます。	非常時にも落ち着いて 対応できるよう、定期 的に訓練を行い支援の 声かけにも配慮しま す。		子どもと保護者に寄り 添った丁寧な支援を心 がけ、満足につながる 関わりを大切にしま す。

その他、ご意見やご要望などありましたら、 お書きください。

ロ調がきついスタッフ さんがいるのでもうり し子どもや親に寄り 添って支援や助言をお 願いします

日々の声かけや接し方 を見直し、子どもと保 護者に寄り添った丁寧 な対応を心がけていき ます。